



**ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ НА 2021 ГОД,
АДАПТИРОВАННАЯ В СВЯЗИ
С ПАНДЕМИЕЙ COVID-19
(действует до конца марта 2021)**

- В случае отмены в срок более чем за 7 дней до заезда - без штрафов.
- В случае отмены в срок 7 дней и менее до заезда, взимается штраф в размере 50% от стоимости бронирования, включая все услуги и процедуры.
- Даты проживания могут быть изменены без наложения штрафных санкций на другие даты в период последующих 12 месяцев, если уведомление было произведено не менее чем за 48 часов до заезда.

Если бронирование уже подвергалось изменениям ранее, и если нет обоснованной причины непреодолимой силы, то любые последующие дополнительные отмены или изменения дат влекут за собой штраф в размере 50% от стоимости бронирования, включая все услуги и процедуры.

После заезда преждевременный выезд влечет за собой оплату всех забронированных услуг без возможности возврата.

В случае возникновения банковских и административных расходов, они будут вычтены из денежной суммы на возврат, если таковой имеет место быть.

В случае если оплата бронирования осуществлялась с помощью кредитной карты и если прошло более 30 дней с момента оплаты, возврат осуществляется только на банковский счет.