



les Prés d'Eugénie

Меры для обеспечения безопасности гостей,
разработанные отелем в связи с пандемией COVID-19

- Гости должны иметь маски при себе для проживания, так как маску необходимо будет носить во всех публичных зонах, при входе в ресторан или лаунжи отеля (маску можно снять за столом).
- Диспенсеры с дезинфицирующим гелем во всех основных публичных местах (ресепшн, ресторан, spa, бассейн, фитнес-зал и т.д.).
- Регулярная уборка публичных помещений и номеров в соответствии с протоколами дезинфекции.
- Регулярная дезинфекция контактных поверхностей.
- Соблюдение правил социального дистанцирования.
- Завтрак подается в номере.
- Меню Room Service расширено и услуга предоставляется бесплатно.
- Предметы не первой необходимости убраны (стационарные предметы, бумажные каталоги, напитки в минибаре).
- Гостям будет предлагаться пройти традиционный check-in или электронный, экспресс check-out, а также до заезда заполнить опросник о своих пожеланиях относительно сервиса (room service, ежедневная уборка номера, подготовка номера ко сну и т.д.).



Меры для обеспечения безопасности гостей,
разработанные отелем в связи с пандемией COVID-19

- Уборка номера доступна по запросу (через опросник, заполненный до заезда).
- Персонал обучен новым мерам безопасности в соответствии с протоколом.
- Сокращение физических контактов путем применения альтернативных решений (использование электронных устройств, одноразовых бумажных материалов и т.д.).
- Все сотрудники отеля обязаны носить маску.
- Все сотрудники отеля обязаны регулярно мыть руки или использовать дезинфицирующий спиртовой гель.
- Все сотрудники отеля, испытывающие недомогание или имеющие признаки ОРВИ, не допускаются к работе и остаются дома.
- Лифты доступны к использованию по 1 человеку в кабине (за исключением гостей из одной семьи).
- Меню ресторана представлено на планшетах или в одноразовом бумажном виде.
- Расстановка столов в ресторане с учетом правил социального дистанцирования.



les Prés d'Eugénie

Меры для обеспечения безопасности гостей,
разработанные отелем в связи с пандемией COVID-19

- Определенные часы обеда/ужина для гостей с целью избежать скученности людей в лобби.
- Лежаки у бассейна расставлены с учетом правил социальной дистанции.
- В фитнес-зал допускаются максимум 3 человека одновременно.
- Обучение персонала новым мерам в соответствии с протоколом.
- Гости обязаны носить маску в публичных зонах Спа-центра и в случае процедур, требующих близкого контакта, таких как массаж или процедуры для лица.
- В процедурных кабинетах все поверхности, оборудование и инструменты дезинфицируются между визитами гостей.
- Маты для занятий дезинфицируются после каждого урока.
- Кабинки для переодевания в Спа-центре предоставляться не будут. Гостям необходимо будет переодеться в халат и тапочки в своей комнате.
- Количество человек на групповых занятиях сокращено.