



VILLA STEPHANIE
BADEN-BADEN



МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Villa Stéphanie внимательно следит за ситуацией с эпидемией Covid-19, и нашим главным приоритетом является здоровье и комфорт наших гостей и членов команды.

В дополнение к введению новых мер гигиены и безопасности, мы разработали специальные протоколы в соответствии с рекомендациями властей земли Баден-Вюртемберг, чтобы обеспечить безопасное пребывание:

Трансферы

- Встречая гостей в аэропорту или другом месте, водитель обязательно носит защитную маску.
- Дезинфекция автомобилей после каждого использования.

Безопасность гостей и персонала

- Все сотрудники будут протестированы на антитела, перед началом работы всем проводится измерение температуры.
- В общественных местах отеля обязательно ношение защитных средств для носа и рта, правило распространяется также на детей старше 6 лет.
- Очищение воздуха в общественных местах с помощью ионизаторов в дополнение к системе вентиляции.
- Установка диспенсеров с водно-спиртовым гелем на территории отеля.
- Установка защитных разделительных экранов 2 м высотой на стойках ресепшн.
- Все контактные поверхности подлежат регулярному очищению по установленному графику.

Spa

- Утверждение дополнительных санитарных правил в соответствии с рекомендациями медицинских партнеров отеля "Medical care".

Уборка и правила гигиены

- Весь персонал проходит обучение новым санитарным правилам.
- Регулярная дезинфекция всех контактных поверхностей вирулицидом.
- Утверждение санитарных протоколов по уборке и дезинфекции в соответствии с официальными рекомендациями.
- Дезинфицирующие салфетки в каждом номере.
- Обработка номеров озоном перед заездом гостей.
- Работа обслуживающего персонала строго разделена по этажам.

Restaurant

- At Le Salon a mask and nose protection is obligatory, except at ones own table.
- The distance between the individual tables is 1,5 metres.
- Room service without service charge.



OETKER COLLECTION
Luxury Hotels